

  Acreditación Institucional en Alta Calidad Resolución MEN 015175 del 02 de agosto de 2012	INTERVENTORÍA		CÓDIGO	FT-CM-01
	Contrato Interadministrativo CI-STIC-02177-2025		VERSIÓN	01
	COMUNICADO		FECHA	25/07/2025
			PÁGINA	1 de 8

San José de Cúcuta, 23 de diciembre de 2025

INFORME No. 046

REVISIÓN Y MONITOREO PARCIAL DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD – INSTITUCIONES EDUCATIVAS PERIODO EVALUADO: MES DE DICIEMBRE

INFORME TÉCNICO DE REVISIÓN Y MONITOREO PARCIAL DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD – INSTITUCIONES EDUCATIVAS INTERVENTORÍA DEL CONVENIO NO. 1211 DE 2025.

1. Datos Generales del Proyecto

CONTRATAR LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES BIENES Y SERVICIOS NECESARIOS PARA DAR CUMPLIMIENTO AL PROYECTO DENOMINADO: IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONECTIVIDAD, SERVICIOS TIC Y APROPIACIÓN DIGITAL EN LOS HOGARES, INSTITUCIONES EDUCATIVAS, JUNTAS DE INTERNET DE LA REGIÓN DEL CATATUMBO Y ÁREA METROPOLITANA DE CÚCUTA DEL DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER, CONFORME A LAS ESTIPULACIONES PREVISTAS EN EL DOCUMENTO: ANEXO TÉCNICO - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS (Convenio 1211-2025)

Operador: EMTEL Contrato Interadministrativo CI-STIC-02178-2025.

Supervisión/Interventoría: Contrato Interadministrativo CI-STIC-02177-2025.

Proyecto: Contratar la ejecución de actividades bienes y servicios necesarios para dar cumplimiento al proyecto denominado: Implementación de Infraestructura Tecnológica para el Fortalecimiento de la Conectividad, Servicios TIC y Apropiación Digital en los Hogares, Comunidades de Conectividad e Instituciones Educativas de la Región del Catatumbo y Área Metropolitana de Cúcuta del Departamento de Norte de Santander, dando alcance a las especificaciones técnicas del anexo técnico del contrato interadministrativo 1211-2025 realizado entre FUTIC y la Gobernación de Norte de Santander.

Objeto del Informe: Presentar los resultados técnicos obtenidos durante la actividad de revisión y monitoreo del servicio de conectividad en las Instituciones Educativas, con el fin de evidenciar el estado operativo de las sedes, el uso del servicio durante el mes de diciembre y las condiciones asociadas al periodo de vacaciones académicas.

  Acreditación Institucional en Alta Calidad Resolución MEN 015175 del 02 de agosto de 2007	INTERVENTORÍA		CÓDIGO	FT-CM-01
	Contrato Interadministrativo CI-STIC-02177-2025		VERSIÓN	01
	COMUNICADO		FECHA	25/07/2025
			PÁGINA	2 de 8

2. Descripción de la Actividad

El presente informe comprende la verificación técnica parcial del mes de diciembre del estado de conectividad de 110 sedes de Instituciones Educativas, mediante el análisis del estado Online/Offline, la generación de tráfico de datos, la revisión de alarmas del sistema y la validación de evidencias gráficas.

3. METODOLOGÍA

Para el desarrollo de la interventoría se ejecutaron las siguientes actividades:

- Monitoreo continuo del estado de los equipos de conectividad mediante la Plataforma Ruijie Cloud.
- Análisis del tráfico de datos generado por cada sede desde la Plataforma.
- Revisión del reporte “Alarmas Instituciones Educativas Diciembre.pdf”.
- Validación mediante evidencias gráficas del sistema de monitoreo.
- Selección de una muestra de sedes en estado Offline para verificación técnica.

4. RESULTADOS DEL MONITOREO

4.1 Estado general de las sedes

Como resultado de la revisión realizada durante el mes de diciembre, se evidenció que: 107 sedes de Instituciones Educativas se encuentran en estado Offline, debido a que los equipos de conectividad fueron apagados por los responsables de cada sede, situación asociada al inicio del periodo de vacaciones académicas a mediados del mes de noviembre.

3 sedes se encuentran en estado Online, las cuales corresponden a:

- **Sede Risaralda**
- **Sede La Rampachala**
- **Sede La Unión**

Estas sedes se pueden identificar y validar en las evidencias gráficas del sistema de monitoreo.

 	INTERVENTORÍA	CÓDIGO	FT-CM-01
		VERSIÓN	01
	COMUNICADO	FECHA	25/07/2025
		PÁGINA	3 de 8

4.2 Evidencia gráfica – Sedes en estado Online

Figura 1. Estado Online – Sede Risaralda



Figura 2. Estado Online – Sede La Rampachala



 Universidad Francisco de Paula Santander Unidad de Gestión de la Calidad	 Acreditación Institucional en Alta Calidad ANACREDITACIÓN INSTITUCIONAL EN ALTA CALIDAD	INTERVENTORÍA Contrato Interadministrativo CI- STIC-02177-2025	CÓDIGO	FT-CM-01
			VERSIÓN	01
		COMUNICADO	FECHA	25/07/2025
			PÁGINA	4 de 8

Figura 3. Estado Online – Sede La Unión



4.3 Análisis de tráfico de datos

A pesar de que las tres (3) sedes anteriormente mencionadas se encuentran en estado Online, el análisis técnico del tráfico de datos evidencia que no se presenta generación de consumo, pero si observamos que ha estado estable sin caídas durante los días de diciembre, lo cual permite confirmar que no hay personal administrativo ni académico laborando en las instalaciones durante el periodo evaluado.

Esta condición es coherente con el calendario académico y confirma la inexistencia de uso efectivo del servicio de conectividad.

4.4 Validación de sedes en estado Offline (muestra)

Con el fin de validar el comportamiento general del servicio, se seleccionó una muestra representativa de cuatro (4) sedes que se encuentran en estado Offline, evidenciando que los equipos permanecen apagados.

  Acreditación Institucional en Alta Calidad Resolución Min 015175 de 02 de agosto de 2022	INTERVENTORÍA	CÓDIGO	FT-CM-01
		VERSIÓN	01
	CONMUNICADO	FECHA	25/07/2025
		PÁGINA	5 de 8

Figura 4. Sede Salobrito Offline

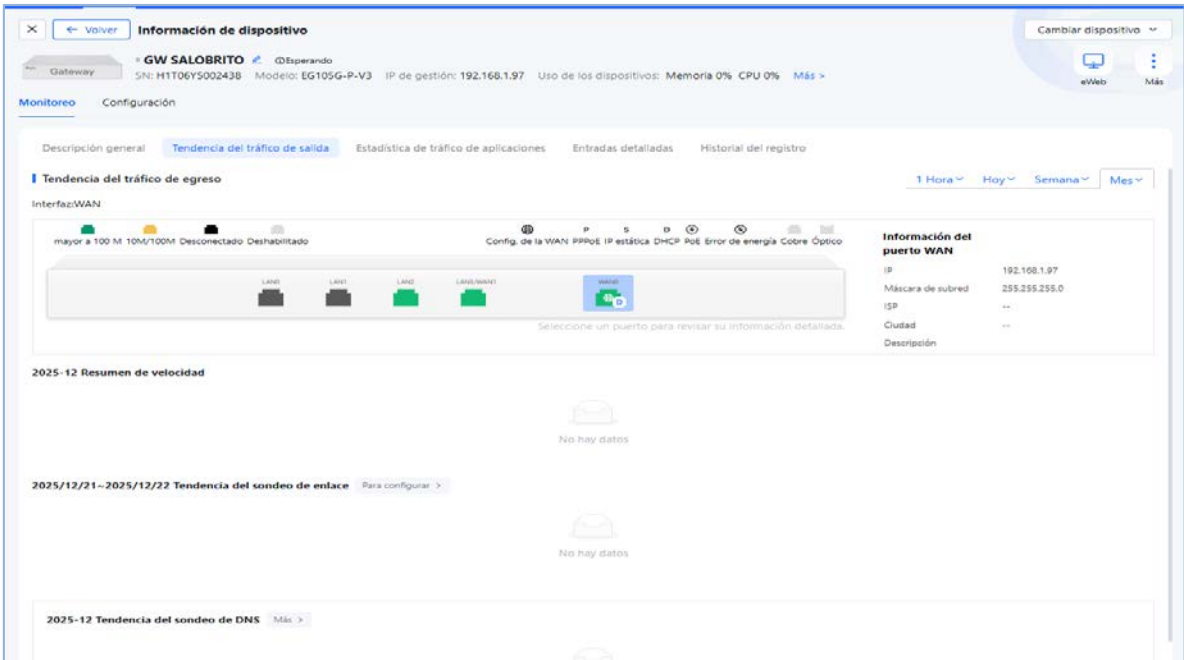
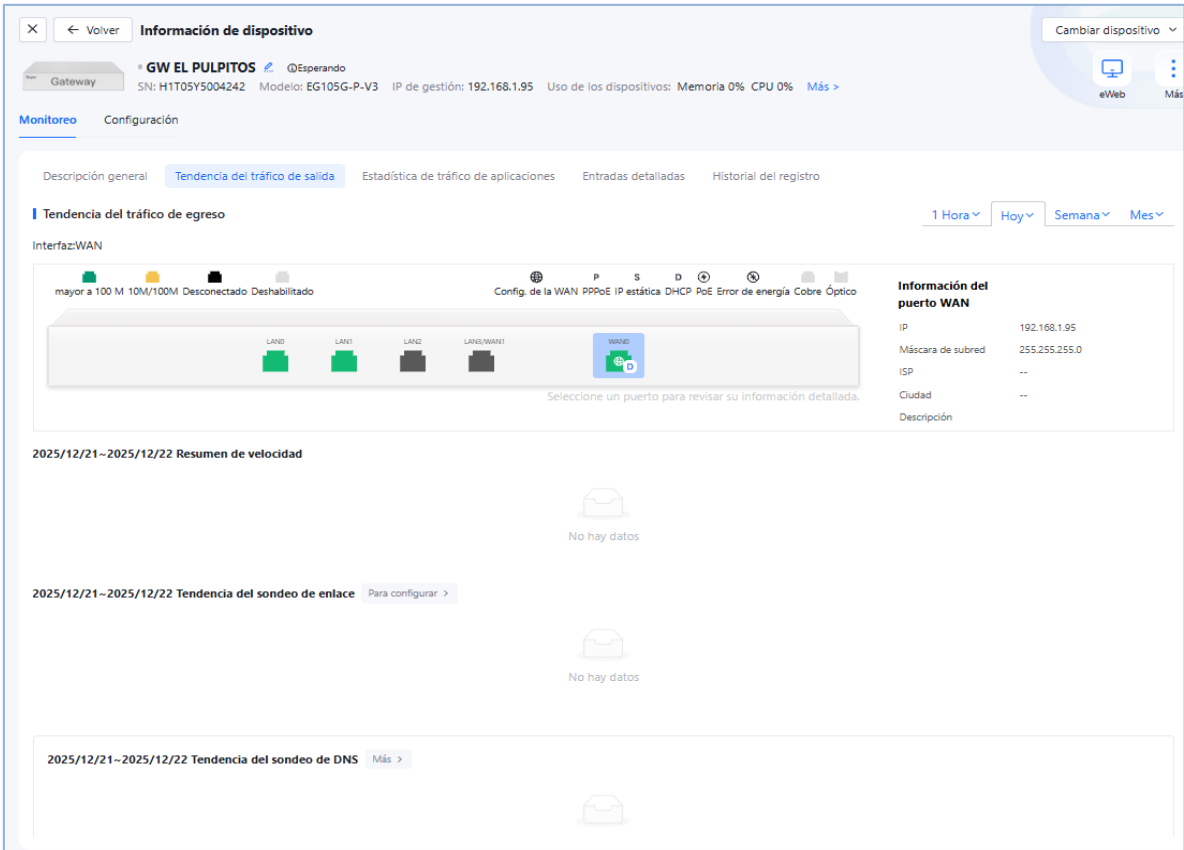


Figura 5. Muestra sede Pulpitos Offline



  Acreditación Institucional en Alta Calidad Resolución Min 015175 de 02 de agosto de 2022	INTERVENTORÍA	CÓDIGO	FT-CM-01
		VERSIÓN	01
	CONMUNICADO	FECHA	25/07/2025
		PÁGINA	6 de 8

Figura 6. Muestra sede Béticas Offline

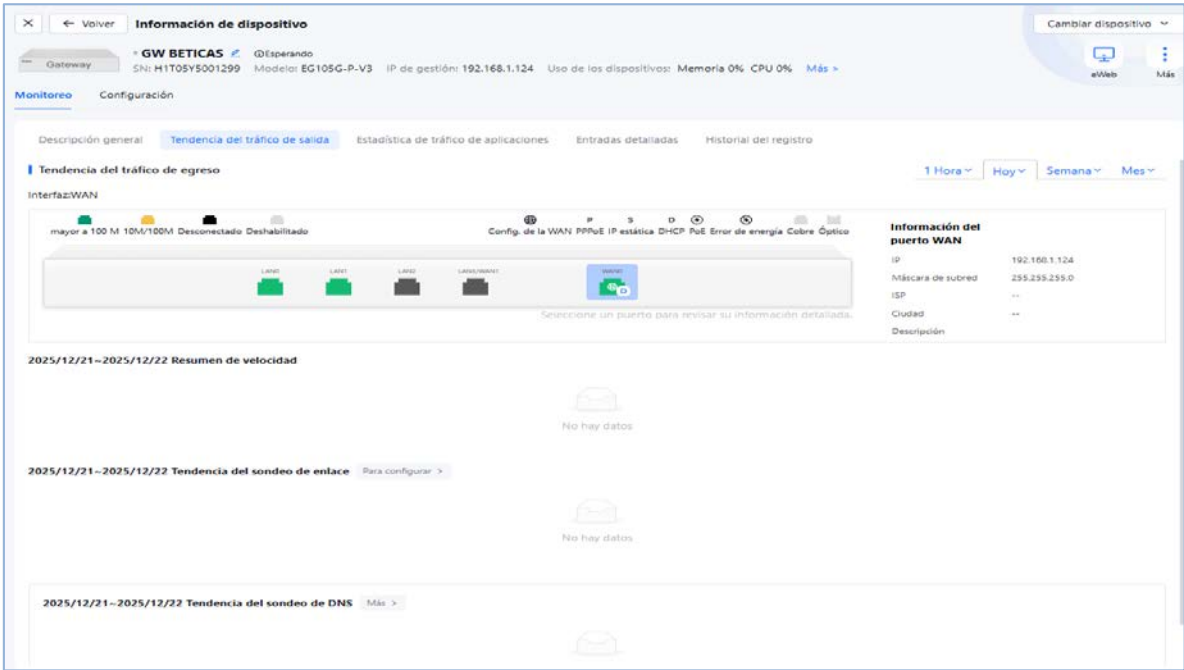
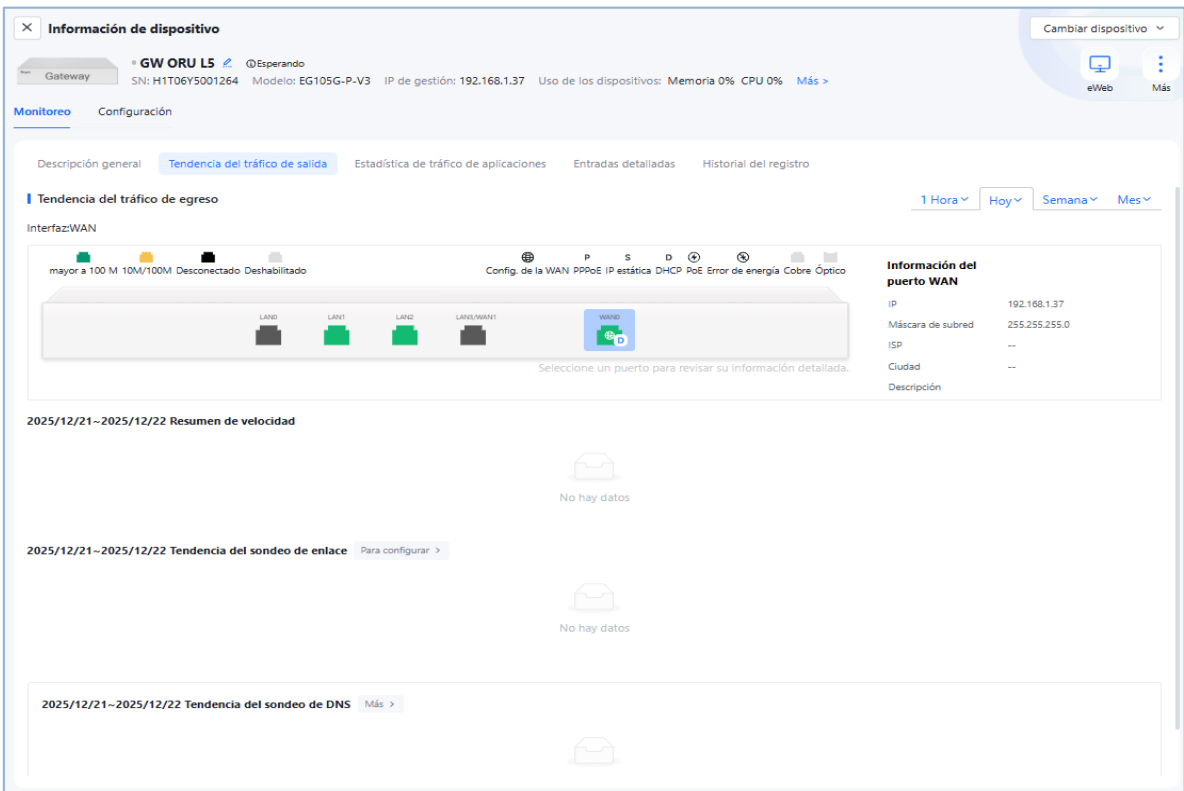


Figura 7. Muestra sede Oru L5 Offline



 	INTERVENTORÍA Contrato Interadministrativo CI-STIC-02177-2025	CÓDIGO	FT-CM-01
		VERSIÓN	01
	COMUNICADO	FECHA	25/07/2025
		PÁGINA	7 de 8

4.5 Validación mediante reporte de alarmas

El estado Offline de las 107 sedes de Instituciones Educativas se encuentra debidamente soportado en el reporte adjunto “Alarmas Instituciones Educativas Diciembre.pdf”, donde se evidencian las alertas generadas por la desconexión de los equipos durante el periodo evaluado.

5. Análisis Técnico

El comportamiento observado durante mes de diciembre es técnicamente consistente con las condiciones operativas de las Instituciones Educativas, teniendo en cuenta que:

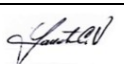
- Los equipos fueron apagados de manera intencional durante el periodo vacacional.
- No se evidencian fallas técnicas atribuibles al operador del servicio.
- El estado Online sin tráfico confirma la ausencia de usuarios activos.

6. Conclusiones

- Durante los 22 días del mes de diciembre no se evidencia uso del servicio de conectividad en las Instituciones Educativas evaluadas.
- El estado Offline de 107 sedes obedece a decisiones operativas internas asociadas al periodo de vacaciones.
- Las sedes que permanecen Online no presentan generación de tráfico, confirmando la ausencia de actividades académicas o administrativas.
- El sistema de monitoreo, las evidencias gráficas y el reporte de alarmas respaldan técnicamente los resultados del presente informe.

Firma:

- Anexo un (1) archivo en (.pdf), con Nombre “Alarmas Instituciones Educativas Diciembre”.
- <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1jG7Onb8NfLKHOBmUpolQDJmZO2Bu9KgH/edit?usp=sharing&ouid=102278757654197463714&rtpof=true&sd=true>

Trazabilida	Nomb	Cargo	Firma y Fecha
Proyecto:	Mario Enrique Gallardo	Director Técnico	 23/12/25
	Gloria Maidee Montoya Gómez	Director Jurídico	 23/12/25
	María Paula Antia Mora	Directora Administrativa y Financiera	 23/12/25
Aprobó:	Yaneth Castellanos Vargas	Director General	 23/12/25

  Acreditación Institucional en Alta Calidad Resolución MEN 015175 del 02 de agosto de 2002	INTERVENTORÍA		CÓDIGO	FT-CM-01
	Contrato Interadministrativo CI-STIC-02177-2025		VERSIÓN	01
	COMUNICADO		FECHA	25/07/2025
			PÁGINA	8 de 8